

## 數位振興五倍券綁定台灣 Pay QA (0914 版)

### 一、個人綁定篇

Q1：綁定「台灣 Pay 數位振興五倍券（下稱五倍券）」後，可以更改綁定其他金融機構、電子支付或改領紙本券嗎？

A1：不行，一旦成功綁定數位五倍券即不能更改至其他金融機構、電子支付、實體信用卡，也不行改領紙本券。請於綁定完成前務必再三確認。

Q2：個人何時可以將五倍券登錄綁定「台灣 Pay」？如何綁定？累計消費期間為何？

A2：

(一)個人綁定從 2021/9/22 起至 2022/4/30 止可至臺銀數位振興五倍券網頁(<https://tpmember.bot.com.tw/REVITA/Home/Index>)綁定臺銀台灣 Pay，進行「登錄綁定」作業請詳見【[數位振興五倍券-台灣 Pay 綁定流程](#)】。

(二)2021/10/8 起使用「台灣 Pay」指定消費通路掃碼消費（含繳費，但部分繳費項目不適用，以經濟部公告之）（下稱五倍券消費），每人五倍券消費金額 5,000 元可享五倍券額度 5,000 元。

1. 2021/10/8 前綁定者，自 2021/10/8 至 2022/4/30 累計五倍券消費。

2. 2021/10/8(含)以後綁定者，自綁定日至 2022/4/30 累計五倍券消費。

**\*注意：2021/10/7(含)以前的消費，不計入五倍券消費。**

### 二、共同綁定篇

Q1：共同綁定的資格及限制？

A1：首先，主綁人需確認完成五倍券綁定臺銀台灣 Pay，才可繼續進行共同綁定，被綁定人無身份限制，含主綁人共同綁定最多 5 人（主綁人 1 人+共同綁定 4 人），共同綁定申請流程詳[二、共同綁定篇 Q3](#)。

Q2：什麼時候可以共同綁定？可取消共同綁定嗎？

A2：2021 年 9 月 22 日至 2021 年 10 月 1 日止允許共同綁定新增及取消，2021 年 10 月 2 日至 2021 年 10 月 6 日中午 12 點前僅能取消共同綁定，非在指定期間不可共同綁定及取消。請注意相關辦理時效。

Q3：可以透過什麼方式申請共同綁定？

A3：

(一)方法一：

(1)利用桌機操作且主綁人個人綁定成功當下立即進行共同綁定者。

(2)主綁人持共同綁定人的健保卡及讀卡機，主綁人於本行個人綁定成功後**直接點選【共同綁定/部會加碼券】按鈕連結至「振興五倍券官網平台」**綁定。

- 步驟：依序插入共同綁定人健保卡->完成綁定。

**桌上型電腦操作** 110/9/22~10/1 僅允許共同綁定新增或退出  
110/10/2~10/6 中午12時前僅允許退出綁定

- 1 備妥讀卡機與健保卡**  
選擇 **共同綁定**
- 2 依序插入健保卡**  
① 依序插入共同綁定人健保卡  
② 共同綁定人至多4人
- 3 完成共同綁定**  
確定共同綁定人數後即完成共同綁定

(二) 方法二：

(1) 利用行動裝置操作，或無讀卡機者。

(2) 主綁人持自己的健保卡與共同綁定人的健保卡至**四大超商 Kiosk 機**綁定。

- 步驟：點選共同綁定->插入主綁人健保卡->依序插入共同綁定人健保卡->插入主綁人健保卡->列印小白單->完成綁定。

**行動裝置操作** 110/9/22~10/1 僅允許共同綁定新增或退出  
110/10/2~10/6 中午12時前僅允許退出綁定

- 1 持健保卡至四大超商**  
攜帶主綁人與共同綁定人健保卡
- 2 點選共同綁定**
- 3 依序插入健保卡**  
① 插入主綁人健保卡  
② 依序插入共同綁定人的健保卡  
③ 共同綁定人至多4人  
④ 插入主綁人健保卡
- 4 完成共同綁定**  
列印小白單即完成共同綁定  
掃描小白單 QR Code 參與加碼券勾選

(三) 方法三：

(1) 利用桌機操作，主綁人綁定成功當下未立即共同綁定，事後才進行共同綁定者。

(2) 主綁人持自己的健保卡與共同綁定人的健保卡及讀卡機**自行至「振興五倍券官網平台」**綁定。

- 步驟：登錄個人資料（驗證三擇一：健保卡+註冊密碼、健保 OTP 或自然人憑證）->插入主綁人健保卡->依序插入共同綁定人健保卡->完成綁定。

**五倍券官網綁定** 110/9/22~10/1 僅允許共同綁定新增或退出  
110/10/2~10/6 中午12時前僅允許退出綁定

- 1 至五倍券官網 5000.gov.tw**  
先點選 **預訂與查詢** 再選擇 **共同綁定**
- 2 登錄個人資料**  
1. 健保卡+註冊密碼  
2. 健保OTP  
3. 自然人憑證  
**3擇1**
- 3 依序插入健保卡**  
① 插入主綁人健保卡  
② 依序插入共同綁定人健保卡  
③ 共同綁定人至多4人
- 4 完成共同綁定**  
確定共同綁定人數後即完成共同綁定

Q4：還有共同綁定相關問題，要尋求哪個單位協助？

A4：請洽 1988 行政院紓困振興專區，將由專人為您服務。

### 三、回饋篇

Q1：五倍券登錄綁定「台灣 Pay」累計五倍券消費金額 5,000 元，五倍券額度 5,000 元如何入帳？何時入帳？

A1：五倍券額度將依消費金額定期回饋，前一週六至本週五為一週期計算累積五倍券消費金額，每期結算「五倍券額度」，每週期截止日後 8 日為（隔週六）簡訊通知、收到通知後次營業日（週一）入帳，遇假日順延至次營業日。並回饋至您綁定後首期回饋週期第一筆消費存款帳戶或信用卡〔若首期同時有信用卡或金融卡（存款帳戶）交易，則回饋至首筆交易之存款帳戶〕。

**\*注意：綁定完成消費期間 10/8(五)-10/22(五)，統一 10/30(六)發簡訊通知，11/1(一)入帳。10/23(含)之後恢復以每週計算。**

範例：

綁定完成若開始交易日為 10/8(五)，則 10/8-10/22 為第一週(即為首期回饋)，10/30(六)發簡訊通知，11/1(一)入帳。

10/23~10/29 為第二週(即為第二期回饋)，11/6(六)發簡訊通知，11/8(一)入帳，入帳至 10/8-10/22 首期回饋入帳帳戶或信用卡，之後每期回饋皆是。

Q2：台灣 Pay 有共同綁定，五倍券額度如何計算？

A2：個人綁定五倍券額度上限為 5,000 元；共同綁定依綁定人數計算五倍券額度上限，最高為 25,000 元（含主綁人，綁定 5 人時）。若共同綁定 2 人，則含主綁人共 3 人，主綁人即有五倍券消費金額 15,000 元，可拿到五倍券額度 15,000 元，入帳至主綁人帳戶或信用卡如同三. 回饋篇 Q1。

Q3：台灣 Pay 五倍券綁定禮及新戶禮何時給付？有含共同綁定時五倍券綁定禮如何給付？

A3：綁定時符合五倍券綁定禮（個人及共同綁定皆享）及新戶禮（台灣 Pay 全新戶，主綁人特享）資格者，將於五倍券消費金額滿 5,000 元的最後一次回饋週期一起入帳。有含共同綁定時，五倍券消費金額每滿 5,000 元即會分次入帳五倍券綁定禮。



#### 四、使用篇

Q1：五倍券完成登錄綁定「台灣 Pay」程序後，累計五倍券消費金額 5,000 元是如何計算？

A1：於指定消費通路使用**臺銀隨身 Pay、台灣 Pay 臺銀金融卡及台灣 Pay 臺銀信用卡**「掃碼」消費，三者消費金額合併計算（含繳費，但部分繳費項目不適用，以經濟部公告之），不包含使用轉帳購物、NFC 感應支付、經濟部公告不適用之通訊交易（請見台灣 Pay 官網及振興五倍券官網公告內容 <https://5000.gov.tw>）及四、使用篇 Q4。

Q2：在五倍券登錄綁定「台灣 Pay」網站上選信用卡認證後，是否還可在「台灣 Pay」裡用金融卡消費嗎？

A2：在登錄綁定「台灣 Pay」網站上的存款帳戶/信用卡認證方式僅為「核驗身分」，綁定完成後使用臺銀隨身 Pay、台灣 Pay 臺銀金融卡及台灣 Pay 臺銀信用卡「掃碼」消費，三者消費金額合併計算。

Q3：台灣 Pay 綁定五倍券退款週期為何？退款金額如何計算？

A3：在回饋週期截止日起 7 天內有退貨交易，則該回饋週期之五倍券額度 = 該期累計五倍券消費金額 - 退貨金額。

範例：

10/8(五)~10/22(五)有 2 筆消費(第 1 筆 1,500 元、第 2 筆 1,000 元)共 2,500 元，10/25 退款 1 筆 1,000 元，10/30(六)進行結算，則 11/1(一)五倍券額度入帳 1,500 元。

Q4：哪些商品服務或交易行為，不計入五倍券結算之消費額度？

A4：

(一) 1. 繳納公用事業水費、電費。

2. 繳納金融機構或實際從事融資行為營業人之授信本息、費用或信用卡帳款。

3. 購買或投資股票、公司債、認購(售)權證、受益憑證、保單或其他金融商品。

4. 繳納罰金、易科罰金、罰鍰、稅捐、行政規費、汽車燃料使用費、勞保費、健保費、國民年金保險費或其他公法上金錢給付義務。

5. 購買菸品、商品(服務)禮券、現金禮券、儲值交易之行為。

6. 五倍券結算之消費額度包含通訊交易(Ex:以廣播、電話…等，消費者在締約前沒有檢視商品的機會)其企業經營者以本國營業人為限。但經經濟部公告者，不適用之。

(二) 申請消費退款及經列為消費爭議款金額均不計本活動規定之消費金額累計範圍。

(三) 上述若有更動及其他不適用本五倍券活動之消費項目以經濟部公告為準。



## 五、優惠/其他篇

Q1：振興五倍券綁定「臺灣銀行台灣 Pay 數位券」有何優惠？

A1：線上即可綁定台灣 Pay 數位券，消費不受面額限制，行動支付消費無接觸不找零，配合防疫且享有多種優惠（詳見 110 年度臺灣銀行數位振興五倍券 in 台灣 Pay 優惠一覽表）：

- （一）台灣 Pay 五倍券綁定禮，五倍券消費滿額加碼回饋名額無上限，最高回饋新臺幣 800 元，個人及共同綁定均享。
- （二）政府部會數位加碼券，至相關類別指定店家名單消費可享有好食券 500 元（數位綁定前 400 萬名）、i 原券 1,000 元（台灣 Pay 專屬抽獎）、地方創生券 500 元（台灣 Pay 專屬抽獎）。
- （三）可參與政府部會舉辦加碼振興有機會抽中「客庄券、農遊券、動滋券、藝 FUN 券…等」加碼券。
- （四）專屬台灣 Pay 百萬抽獎及日日抽活動，總獎額高達 1,000 萬元，最高可獲得 101 萬元。
- （五）台灣 Pay 五倍券共同綁定禮享回饋 200~500 元（前 5 萬名依共同綁定最終異動日排序）。
- （六）完成綁定後可下載數位標章(專屬 LOGO)，享受商家優惠折扣不漏接。

Q2：政府部會舉辦之加碼券抽獎機會，有共同綁定時如何認定？

A2：請至振興五倍券官網平台(<https://plus.5000.gov.tw>)參加抽獎，10/11-11/5 週週抽籤，依每人每週最多中籤 1 次，4 週最多可有 4 次中籤機會，每種券別僅能中籤 1 次，被綁人的加碼券一併算進主綁人，若有更動以經濟部及相關部會公告之，請洽 1988 行政院紓困振興專區。

Q3：政府部會發行數位加碼券如何領取使用？回饋方式？有含共同綁定時如何給付？

A3：

- （一）經濟部發行好食券只要數位綁定完成符合消費資格可折抵，限量 400 萬名。
- （二）原民會發行 i 原券、國發會發行地方創生券至振興五倍券官網登記抽籤方式獲得，專屬台灣 Pay 且完成符合消費資格可折抵。
- （三）消費扣抵計算方式，同五倍券額度入帳規則，每週計算。同筆消費順序為先抵用數位加碼券（i 原券→地方創生券→好食券），再計入五倍券額度。
- （四）共同綁定人獲得加碼券資格一併算進主綁人額度，回饋至主綁人入帳帳戶/卡號。